

Richtershof ~ Richtlinien



**Aktuelle Informationen & gesetzliche Vorgaben
zum Schutz der Gesundheit aller!**

- A** **Abstand** von mindestens 1,50 zu anderen Personen ist auf dem gesamten Hotelgelände, Innen- und Außenbereich, verpflichtend einzuhalten. Des Weiteren gelten die gesetzlichen Vorgaben. Sofern Ihnen an Engpass-Stellen Gäste begegnen, arrangieren Sie sich bitte.*
- B** **Bei Anreise** muss ein negativer Antigentest (nicht älter als 24 Stunden), ein negativer PCR-Test (nicht älter als 48 Stunden), ein Genesenen-Nachweis (nicht älter als 6 Monate) oder der Impfpass vorgelegt werden (die zweite Impfung muss älter als 14 Tage sein).
- C** **Check In** ist ab 15 Uhr möglich. Sofern Sie früher anreisen, lassen Sie Ihr Gepäck bitte im Auto und stärken Sie sich bis zum Zimmerbezug gerne in unserer Vinothek Remise.
- D** **Desinfizieren** der Hände bei Betreten des Hauses, eines Restaurants oder nach dem Toilettengang ist ebenfalls eine offizielle Vorgabe, wir halten ausreichend Spender vor.*
- E** Ein regelmäßiges **Händewaschen** von mindestens 20 Sekunden mit Wasser und Seife mindert die Ansteckungsgefahr.*
- F** Der **Fahrrad** ist aufgrund der Größe nur einzeln bzw. mit Personen des gleichen Hausstandes zu nutzen.*
- F** Unser **Richtershof-Sekt-Frühstücksbüffet**: Hier können Sie von 7-11 Uhr entspannt in den Tag starten. Wir bitten um Verständnis, dass Kinder unter 7 Jahren der Zugang zum Büffetbereich nicht gestattet ist. Kinder von 7- 14 Jahren können sich dort ausschließlich in Begleitung eines Erwachsenen aufhalten und müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen.
- G** **Gepäckservice** führen wir selbstverständlich auch weiterhin durch. Bitte teilen Sie uns einfach mit, ob Sie dieses momentan wünschen oder nicht.
- H** **Husten und Niesen** in die Armbeuge oder ein sauberes Taschentuch (dieses direkt danach entsorgen) reduziert die Infektionsgefahr.*
- I** Im Falle einer **Erkrankung mit Fieber und Husten** bitten wir dringend darum, Ihren Aufenthalt zum Wohle aller auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.*
- J** Jegliche Art von **Zimmer-Speisenservice** ist vorerst leider nicht möglich.
- K** **Kontaktloses Bezahlen** mindert das Übertragungsrisiko ebenfalls. Wir freuen uns gerade in der jetzigen Zeit über die Zahlung mit EC-Karte, akzeptieren aber auch andere Kreditkarten. Hausgäste bitten wir, jeglichen Verzehr auf das Zimmer schreiben zu lassen.*
- L** **Lückenlose Nachverfolgung** von Infektionsketten ist momentan zwingend erforderlich. Daher erfassen wir beim Besuch unserer Restaurants alle Kontaktdaten von Ihnen und den Personen, die mit Ihnen am Tisch sitzen, vollständig. Einschließlich der Zeit des Eintreffens und des Verlassens, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben. Diese Daten werden nach einem Monat vernichtet, unterliegen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dienen keinem anderen Zweck als der Nachverfolgung.*



- M** **Mund-Nasen-Schutz** ist Pflicht, außer für Kinder unter 7 Jahren, und muss **in allen öffentlichen Bereichen innerhalb der Räumlichkeiten** unseres Hauses getragen werden! Nach Einnahme der zugewiesenen Sitzplätze am Tisch kann er für die Dauer des Sitzens abgenommen werden. Wir können leider auch für Personen mit Sondergenehmigung keine Ausnahme machen.*
- O** **Obligatorisch** sind unser **Richtershof-Gugelhupf** zur Begrüßung sowie der klassische **Turn-Down-Service**. Den Aufdeckservice setzen wir derzeit aus, um die Kontakte zu reduzieren. Den Richtershof-Gugelhupf finden Sie aber wie gewohnt auf Ihrem Zimmer.
- R** **Risikogebiete:** Da sich die gesetzlichen Vorgaben hier ständig ändern, bitten wir Sie, sich auf der Seite des Robert-Koch-Institutes (<https://www.rki.de>) und auf der Seite der Landesregierung Rheinland-Pfalz (<https://corona.rlp.de>) unter Quarantäne- und Einreiseregeln zu informieren.
- P** **Platzieren** in den Restaurants erleichtert uns derzeit die Organisation und das Einhalten der Auflagen! Unser Service-Team wird Sie begrüßen und zu dem reservierten Platz führen.
- S** **Sauna und Infrarotliegen** sind nutzbar, bitte beachten Sie hierzu unsere **SPA-Richtlinien**.
- T** **Thekenbetrieb** in der Bistro-Bar Remise ist derzeit eingeschränkt bei den zwei Sitzbänken möglich. Wir bitten Sie daher, Ihren Aperitif und Digestif am Tisch einzunehmen. Die Kamin-Lounge steht ebenfalls wieder zur Verfügung, allerdings nicht zum Zigarre rauchen.
- U** **Um den Check Out zu entzerren** bieten wir Ihnen gerne an, Ihre Rechnung bereits am Abend vor der Abreise zu begleichen! Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit!
- V** **Verwöhn-Momente** im Beauty Atelier sind natürlich komplett buchbar. Kontaktieren Sie Frau Thomas unbedingt vor Anreise, damit sie alle Wünsche erfüllen kann.
- W** **Wandertipps**, Schifffahrtzeiten, Ausflugsziele in der Region und vieles mehr nennen wir Ihnen gerne vor Anreise. Teilen Sie uns einfach Ihre Bedürfnisse mit, dann senden wir Ihnen die entsprechenden Links zu und reduzieren so weitere Berührungspunkte vor Ort.*
- Z** Den **desinfizierten Zimmerschlüssel** erhalten Sie bei Check In. Bitte führen Sie ihn mit sich, solange Sie sich im Hotel bewegen. Bei Verlassen des Hauses können Sie den Schlüssel gerne an der Rezeption abgeben, er wird dann erneut desinfiziert.*

Wir weisen an dieser Stelle höflich darauf hin, dass wir bei den mit einem Sternchen * gekennzeichneten Punkten Empfehlungen und gesetzlichen Vorgaben der World Health Organization, des Robert-Koch-Institutes, der Bundesregierung, der Regierung des Landes Rheinland-Pfalz und der Berufsgenossenschaft folgen.

Dennoch garantieren wir Ihnen, dass wir trotz der ganzen Auflagen alles dafür tun werden, Ihnen auch in dieser besonderen Zeit mit gewohnter Herzlichkeit erholsame und genussvolle Urlaubsmomente zu bescheren.

Stand 20. August 2021